

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **об оказании медицинских услуг по подарочному сертификату**

#### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение регулирует порядок и условия оказания обществом с ограниченной ответственностью «Центр семейной медицины-Доктор ТУТ» (далее — ЦЕНТР) медицинских услуг по подарочному сертификату.

1.2. Положение разработано в соответствии с:

статьей 9-2 Закона Республики Беларусь от 9 января 2002 г. № 90-3 «О защите прав потребителей»;

Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22 декабря 2018 г. № 935 «О некоторых мерах по защите прав потребителей».

1.3. В настоящем Положении применяются следующие термины и их определения:

подарочный сертификат - документ, в том числе в электронном (цифровом) виде или ином, доступном для использования потребителем виде, удостоверяющий право лица, предъявившего такой документ (лиц, если такой документ предполагает его использование несколькими лицами), на получение медицинской услуги, указанной в таком документе, и (или) на получение медицинских услуг на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в таком документе;

номинальная цена подарочного сертификата — цена, по которой реализуется подарочный сертификат, равная цене услуги, наименование которой указано в подарочном сертификате, либо общей стоимости услуг, указанных в подарочном сертификате, либо сумме денежных средств в белорусских рублях, на которую потребитель имеет право получить услуги, если их наименование не указано в подарочном сертификате;

срок действия подарочного сертификата — период времени, установленный в днях, месяцах, годах или до определенной даты (день, месяц, год), в течение которого потребитель имеет право на оказание ЦЕНТРОМ медицинских услуг, указанных в таком документе, и (или) на оказание ЦЕНТРОМ медицинских услуг на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в подарочном сертификате;

покупатель — физическое или юридическое лицо, внесшее плату за подарочный сертификат ЦЕНТРА;

потребитель — физическое лицо (гражданин Республики Беларусь, иностранный гражданин, лицо без гражданства), являющееся держателем подарочного сертификата и намеренное предъявить, предъявляющее либо предъявившее подарочный сертификат в качестве оплаты за медицинские услуги ЦЕНТРА.

#### **2. Выпуск, реализация, активация, восстановление подарочных сертификатов**

2.1. ЦЕНТР самостоятельно принимает решение о выпуске подарочных сертификатов, об их количестве, дизайне, номинальной цене, перечне услуг,

которые могут оплачиваться подарочным сертификатом, возможности использования несколькими лицами, сроках действия.

ЦЕНТР является эмитентом и реализатором собственных подарочных сертификатов.

2.2. Подарочный сертификат выпускается на бумажном носителе и включает в себя следующие сведения:

наименование (фирменное наименование), место нахождения, номер телефона (в т.ч. для справок по вопросам оказания медицинских услуг по подарочному сертификату) ЦЕНТРА как реализатора подарочного сертификата и исполнителя медицинских услуг;

номинальную цену подарочного сертификата в белорусских рублях, определяющую сумму денежных средств, на которую потребитель имеет право получить медицинские услуги ЦЕНТРА или наименование медицинских услуг, право на получение которых удостоверяется подарочным сертификатом;

номер и дату реализации подарочного сертификата;

срок действия подарочного сертификата;

ссылку на сайт ЦЕНТРА в сети Интернет, на котором размещается настоящее Положение.

Подарочный сертификат не является именной и может быть передан покупателем третьим лицам.

2.3. ЦЕНТР выпускает подарочные сертификаты:

-имеющие номинальную цену:

50 (пятьдесят) белорусских рублей;

100 (сто) белорусских рублей;

150 (сто пятьдесят) белорусских рублей;

200 (двести) белорусских рублей;

250 (двести пятьдесят) белорусских рублей;

300 (триста) белорусских рублей;

350 (триста пятьдесят) белорусских рублей;

400 (четырееста) белорусских рублей;

450 (четырееста пятьдесят) белорусских рублей;

500 (пятьсот) белорусских рублей.

-на комплексные программы медицинского обследования (Чек-апы);

-на комплексы медицинских услуг по лазерной эпиляции, проктологии, офтальмологии;

-на курсы лечебного массажа, лазерной эпиляции, процедур по оториноларингологии.

2.4. Срок действия подарочных сертификатов ЦЕНТРА составляет 3 (три) месяца со дня реализации покупателю подарочного сертификата. В исключительных случаях, по решению директора ЦЕНТРА предусматривается продление срока действия подарочного сертификата.

2.5. Формы подарочных сертификатов прилагаются к настоящему Положению.

2.6. Подарочный сертификат может быть оплачен покупателем путем внесения наличных денежных средств в белорусских рублях в кассу ЦЕНТРА по месту реализации подарочного сертификата, банковской пластиковой карточкой,

либо в порядке безналичных расчетов, путем перечисления денежных средств на расчетный счет ЦЕНТРА.

Сумма денежных средств, внесенная покупателем при приобретении подарочного сертификата, считается уплаченной в качестве предварительной оплаты (аванса) медицинских услуг ЦЕНТРА.

При реализации подарочного сертификата потребителю выдается документ, подтверждающий оплату подарочного сертификата, в котором указывается информация о реализации подарочного сертификата.

2.7. Не допускается:

2.7.1. обмен подарочного сертификата на денежные средства и возврат;

2.7.2. размен подарочного сертификата на подарочные сертификаты меньшего номинала;

2.7.3. пополнение подарочного сертификата денежными средствами;

2.7.4. приобретение подарочного сертификата посредством предъявления к оплате другого подарочного сертификата.

2.8. Для активации подарочного сертификата не требуется совершения покупателем или потребителем каких-либо специальных действий. Подарочный сертификат активируется в день его продажи. Активация подарочного сертификата подтверждает, что держатель подарочного сертификата в полном объеме ознакомлен со всеми условиями приобретения и пользования подарочным сертификатом и согласен на эти условия.

2.9. В случаях утраты, кражи, порчи подарочного сертификата, не позволяющих его идентифицировать, такой подарочный сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, потребителю не возвращаются.

### **3. Порядок оказания медицинских услуг по подарочному сертификату**

3.1. ЦЕНТР оказывает услуги по подарочному сертификату, имеющему номинальную стоимость, в соответствии с прейскурантом цен на услуги ЦЕНТРА, действующим на момент оказания услуг; имеющему перечень медицинских услуг – в соответствии с прейскурантом цен на услуги ЦЕНТРА, действующими на момент приобретения подарочного сертификата при соблюдении следующих условий:

срок действия подарочного сертификата не истек. По истечении срока, указанного в подарочном сертификате, ЦЕНТР вправе отказать потребителю в оказании медицинской услуги. При этом денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, потребителю не возвращаются;

отсутствуют обстоятельства, упомянутые в подпункте 2.7 пункта 2 настоящего Положения;

отсутствуют обстоятельства, препятствующие оказанию медицинской услуги потребителю (в частности противопоказания к оказанию потребителю медицинской услуги);

медицинская услуга не оплачена потребителем полностью другими способами (в частности, наличными денежными средствами, банковской пластиковой картой).

3.2. По одному подарочному сертификату может быть оказано несколько медицинских услуг.

Медицинские услуги могут оказываться по нескольким подарочным сертификатам. В таком случае номинальная цена сертификатов суммируется.

3.3. При оказании потребителю медицинской услуги по подарочному сертификату между ЦЕНТРОМ и потребителем действует публичный договор на оказание медицинских услуг в ЦЕНТРЕ, в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь и локальными нормативными актами ЦЕНТРА.

3.4. Если общая стоимость медицинских услуг, получаемых потребителем по подарочному сертификату, окажется меньше номинальной цены подарочного сертификата, ЦЕНТР обеспечивает потребителю возможность получения медицинских услуг на оставшуюся сумму в течение срока действия подарочного сертификата. Потребитель подарочного сертификата, в котором указан его номинал, вправе получить медицинские услуги как на остаток суммы, так и на большую сумму с доплатой (наличными денежными средствами, банковской пластиковой карточкой).

Если общая стоимость медицинских услуг, получаемых потребителем по подарочному сертификату, окажется больше номинальной цены подарочного сертификата, потребитель доплачивает недостающую сумму (наличными денежными средствами, безналичным расчетом).

Потребитель подарочного сертификата, в котором указан перечень приобретенных медицинских услуг, вправе получить медицинские услуги ЦЕНТРА только в рамках данного перечня. Замена услуг по таким подарочным сертификатам не осуществляется. Иные услуги приобретаются на общих основаниях путем доплаты за них наличными денежными средствами или безналичным расчетом.

#### **4. Заключительные положения**

4.1. Настоящее Положение размещается в свободном доступе в сети Интернет на сайте ЦЕНТРА по адресу **doctortut.by**.

Покупателю (потребителю) предоставляется возможность ознакомиться с настоящим Положением на сайте ЦЕНТРА и непосредственно в месте реализации подарочного сертификата (оказания медицинских услуг).

4.2. В случае изменения законодательства, регулирующего порядок оказания услуг по подарочному сертификату, настоящее Положение подлежит приведению в соответствие с законодательством. До приведения настоящего Положения в соответствие с законодательством оно применяется в части, не противоречащей законодательству.

ЦЕНТР вправе вносить изменения в настоящее Положение, независимо от изменения законодательства. Информация о внесенных изменениях доступна для ознакомления в местах, указанных в части 2 подпункта 4.1 настоящего Положения.

Покупатель (потребитель) самостоятельно отслеживает изменения, вносимые в настоящее Положение.

4.3. Подарочные сертификаты ЦЕНТРА, реализованные до вступления в силу настоящего Положения, действительны в течение указанного в них срока.

4.4. К отношениям, связанным с оказанием ЦЕНТРОМ услуг по подарочному сертификату в части, не урегулированной настоящим Положением, применяется законодательство о защите прав потребителей.

Приложение  
к Положению об оказании  
медицинских услуг  
по подарочному сертификату

Макет подарочного сертификата на номинал:





ЦЕНТР СЕМЕЙНОЙ МЕДИЦИНЫ  
**ДОКТОР ТУТ**

Подарочный сертификат номиналом 350 (триста пятьдесят) белорусских рублей.

**350  
BYN**

**402**  
короткий номер  
МТС

**ПРАВИЛА ДЕЙСТВИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА:**

- <sup>1)</sup> Действителен только при наличии чека.
- <sup>2)</sup> Срок действия подарочного сертификата - 3 месяца с даты приобретения.
- <sup>3)</sup> Не подлежит возврату, обмену на денежные средства и по истечении срока действия является недействительным.
- <sup>4)</sup> Если стоимость выбранных медицинских услуг превышает номинал сертификата, держатель сертификата оплачивает разницу между стоимостью услуг и номиналом сертификата.
- <sup>5)</sup> В случае, если сумма выбранных услуг меньше номинала сертификата, разница может быть использована на другие медицинские услуги в течение срока действия подарочного сертификата.
- <sup>6)</sup> В случаях утраты, кражи, порчи подарочного сертификата, не позволяющих его идентифицировать, такой подарочный сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату потребителю не подлежат.
- <sup>7)</sup> Необходима предварительная запись.
- <sup>8)</sup> С более подробной информацией по использованию подарочного сертификата можно ознакомиться на сайте: [www.doctortut.by](http://www.doctortut.by).

Общество с ограниченной ответственностью «Центр семейной медицины – Доктор Тут»  
УНП 9326378. Лицензия №16-837 от 25.02.2020

ИМЕЮТСЯ МЕДИЦИНСКИЕ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ  
И ПОБОЧНЫЕ РЕАКЦИИ

☎ +375 33 35 47 402  
☎ +375 29 67 87 402  
☎ +375 17 27 01 402  
☎ +375 17 27 02 402

📍 г. Минск  
ул. Колесникова, 15-3

🌐 @ doctortut.by

Дата	Медицинская услуга	Врач	Сумма	Подпись и печать

Дата продажи
№ 2024.01.350.00002

Макет подарочного сертификата на медицинские услуги:



CERTIFICATE

## ПОДАРОЧНЫЙ СЕРТИФИКАТ

на \_\_\_\_\_

Дата реализации \_\_\_\_\_

☞ Срок действия: 3 месяца даты приобретения.

☞ Не подлежит возврату, обмену на денежные средства и по истечении срока действия является недействительным.

☞ В случаях утраты, кражи, порчи подарочного сертификата, не позволяющей его идентифицировать, такой подарочный сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату потребителю не подлежат.

☞ Необходима предварительная запись.

☞ С более подробной информацией по использованию подарочного сертификата можно ознакомиться на сайте [www.doctortut.by](http://www.doctortut.by)



doctortut.by  
заходите на наш сайт



doctortut.by  
мы в Instagram



doctortut.by  
мы в Telegram

402

короткий номер

MTS A1

☎ +375 33 35 47 402

☎ +375 29 67 87 402

☎ +375 17 27 01 402

☎ +375 17 27 02 402

г. Минск  
ул. Колесникова, 15-3  
doctortut.by

№ 000001

Общество с ограниченной ответственностью «Центр семейной медицины-Доктор TUT»  
УНП 193256378. Лицензия № М-8377 от 25.02.2020

ПРИЛОЖЕНИЕ К ПОДАРОЧНОМУ СЕРТИФИКАТУ

### ПАМЯТКА ДЛЯ ПАЦИЕНТА

МЕДИЦИНСКАЯ УСЛУГА	ДАТА	СПЕЦИАЛИСТ	ПЕЧАТЬ/ ПОДПИСЬ

№ \_\_\_\_\_

Здоровье бесценно. Доверяйте его лучшим.