

Публичный договор на оказание платных медицинских услуг

Настоящий Публичный договор (далее — Договор) определяет порядок оказания медицинских услуг, а также взаимные права и обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью «Центр семейной медицины-Доктор TUT», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Жук Екатерины Анатольевны, действующей на основании устава, и лицом — гражданином, действующем на основании собственного волеизъявления, в дальнейшем именуемым «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора (далее — Стороны).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию медицинских услуг (далее – услуги) на платной основе. Перечень оказываемых Исполнителем услуг определен лицензией № М-8377 от 25.02.2020, выданной Министерством здравоохранения Республики Беларусь.

1.2. Настоящий Договор является публичным договором (ст. 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию медицинских услуг по адресу: г. Минск, ул. Колесникова, 15-3 в отношении каждого из Заказчиков, кто обратится к Исполнителю для получения таких услуг.

1.3. Размещение текста настоящего Договора на официальном сайте Исполнителя <https://doctortut.by/>, информационном стенде Исполнителя, является публичной офертой Исполнителя в соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь, на основании которой Исполнитель заключит Договор с любым из Заказчиков, который согласится на его заключение.

1.4. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, то есть посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (статья 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

Договор считается заключенным между Исполнителем и Заказчиком в момент акцепта Заказчиком публичной оферты Исполнителя.

Настоящий Договор при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной форме (п.п. 2, 3 ст. 404, п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

1.5. Заказчик настоящим подтверждает, что ему предоставлена в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов услуг, а также полная информация о деятельности Исполнителя; номере лицензии, информация об органе, выдавшем лицензию, информация о ФИО, должности и квалификации врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании услуг; ознакомлен с прейскурантом цен на платные услуги и по доброй воле согласен на оказание ему платных услуг Исполнителем

Получив в доступной форме от Исполнителя вышеуказанную информацию, Заказчик предоставляет добровольное согласие на медицинское вмешательство.

1.6. Виды и стоимость услуг, предоставляемых в рамках настоящего договора, определяются действующим Прейскурантом организации. Перечень оказанных Заказчику услуг указывается в медицинской карте.

1.7. При исполнении настоящего договора стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

1.8. Заключая настоящий договор, Заказчик подтверждает, что он поставлен в известность о том, что коридорах медицинского центра Исполнителя ведется видеонаблюдение.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Своевременно и качественно оказывать Заказчику услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.1.2. По требованию Заказчика предоставить информацию о:

- перечне оказываемых медицинских услуг;
- стоимости и условиях оплаты;
- квалификации медицинских работников (врачей-специалистов);
- режиме работы;
- наличия лицензии на право осуществления медицинской деятельности.

2.1.3. Перед оказанием услуги установить отсутствие противопоказаний.

2.1.4. Предоставить Заказчику полную информацию о возможных побочных эффектах и осложнениях вследствие биологических особенностей организма.

2.1.5. Информировать Заказчика о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения.

2.1.6. Обеспечить неразглашение информации, составляющей врачебную тайну, руководствуясь нормами ст. 46 Закона Республики Беларусь «О здравоохранении».

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. В случае возникновения неотложных состояний самостоятельно определять объем исследований, манипуляций и пр., необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи. При отсутствии соответствующих технических возможностей у Исполнителя, Исполнитель оставляет за собой право направить Заказчика в иную организацию здравоохранения.

2.2.2. Отказать Заказчику в приеме в случае:

- нахождения Заказчика в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, некорректном поведении по отношению к персоналу;
- опоздания на прием более чем на 10 минут;
- если действия Заказчика угрожают жизни и здоровью персонала Исполнителя;
- выявления обстоятельств, способных повлиять на качество медицинской услуги или результат обследования.

2.2.3. Требовать от Заказчика соблюдения Правил внутреннего распорядка для пациентов.

2.2.4. В одностороннем порядке прервать оказание услуги, немедленно уведомив об этом Заказчика:

- при наличии медицинских противопоказаний;
- при предоставлении Заказчиком неполных и/или недостоверных сведений о состоянии своего здоровья;
- при несоблюдении Заказчиком указаний (рекомендаций) врача, предоставляющего услугу, если такое прерывание оказания услуги непосредственно не угрожает жизни Заказчика и здоровью окружающих;
- при возникновении во время процедуры побочных и других физиологических реакций, препятствующих дальнейшему проведению процедуры. При этом Заказчик возмещает Исполнителю стоимость фактически понесенных затрат;
- при невозможности установить с Заказчиком сотрудничества, в случае отсутствия в штате Исполнителя иного квалифицированного специалиста для оказания согласованных с Заказчиком услуг;
- при отсутствии необходимой технической возможности для оказания необходимого вида услуги;
- при противоречии данного вида медицинской услуги нравственным принципам врача.

2.2.5. В случае непредвиденного отсутствия врача (медицинской сестры) в день, назначенный для оказания услуги, Исполнитель вправе назначить другого врача (медицинской сестры) для оказания услуги.

2.2.6. При отказе Заказчика от получения услуги и требовании о возврате уплаченных денег, удержать с Заказчика затраты, связанные с подготовкой оказания услуги, если услуга не могла быть оказана, или её оказание было прервано по вине Заказчика.

2.2.7. Расторгнуть договор при нарушении Заказчиком условий оплаты, оговоренных главой 3 настоящего договора, а также при нарушении Заказчиком п. 2.3. настоящего договора.

2.2.8. Требовать возмещения материальной компенсации с Заказчика в случае причинения им ущерба имуществу Исполнителя.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. Прибыть в день и время, назначенные Исполнителем, иметь при себе паспорт или иной документ, удостоверяющий личность. При невозможности прибыть в назначенное время уведомить Исполнителя не позднее 12 часов до времени назначенного приема.

2.3.2. Соблюдать Правила внутреннего распорядка для пациентов в ООО «Центр семейной медицины-Доктор ТУТ».

2.3.3. Предоставить Исполнителю (медицинскому работнику, оказывающему платные медицинские услуги) до начала оказания услуг данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных не Исполнителем (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в том числе об аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на оказание медицинских услуг. В случаях несообщения данных сведений Исполнитель снимает с себя ответственность за осложнения, возникшие по данным причинам, а Заказчик несет ответственность в установленном законодательством Республики Беларусь порядке.

2.3.4. Выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации медицинских работников, оказывающих медицинские услуги по настоящему договору.

2.3.5. Не осуществлять самостоятельного лечения, согласовывать с Исполнителем (медицинским работником, оказывающим услуги) употребление любых терапевтических препаратов, лекарств и т. д.

2.3.6. Своевременно оплачивать стоимость услуги.

2.3.7. Ознакомиться и подписать информированные согласия на медицинские вмешательства.

2.3.8. В случае возникновения любых изменений в состоянии здоровья, осложнений или иных отклонений, немедленно обратиться к Исполнителю, не прибегая к помощи других организаций здравоохранения, в противном случае Исполнитель снимает с себя ответственность за развитие негативных последствий.

2.3.9. Возмещать убытки в случае причинения ущерба Заказчиком имуществу Исполнителя.

2.3.10. В случае возникновения спора между сторонами настоящего договора, наличия претензий по качеству услуг пройти обязательную процедуру досудебного урегулирования спора, регламентируемую требованиями настоящего договора.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. Получить информацию о планируемых услугах, расчете стоимости услуги, а также ознакомиться с документами Исполнителя, касающихся оказываемых услуг.

2.4.2. На качественное, своевременное и безопасное для жизни и здоровья оказание услуг.

2.4.3. Получать от Исполнителя для ознакомления, по предварительному запросу, в письменной форме любые сведения о состоянии своего здоровья, протекании лечения, данные промежуточных обследований и т.д. в порядке, установленном законодательством и Исполнителем.

2.4.4. Выбрать день и время явки на прием в соответствии с графиком работы Исполнителя и с учетом занятости времени специалиста Исполнителя другими потребителями.

2.4.5. На получение в доступной для понимания форме информации о технологии оказания услуги, возможных болевых ощущениях в процессе выполнения манипуляций и вмешательствах, возможных последствиях и осложнениях, а также о наличии альтернативных видов подобного рода услуг, с целью обеспечения права на информационный выбор.

2.4.6. Отказаться от медицинского вмешательства.

2.4.7. Отказаться от дальнейшего лечения с обязательной оплатой фактически понесенных расходов Исполнителя.

2.4.8. При наличии обоснованных письменных претензий к качеству оказанной услуги требовать от Исполнителя безвозмездного устранения недостатков предоставленной услуги, исполнения ее другим специалистом, либо расторжения договора и возмещения убытков (в размере стоимости услуги).

2.4.9. Требовать сохранения конфиденциальности информации о факте обращения за медицинской помощью, диагнозе, состоянии (соблюдения врачебной тайны), в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

3.1. Основанием, подтверждающим факт оказания услуг, является консультативное заключение Исполнителя и (или) запись в медицинской карточке об оказании услуг.

3.2. Стоимость услуг по настоящему договору определяется по Прейскуранту, действующему на момент оказания услуги.

3.3. При возникновении необходимости оказания дополнительных услуг по результатам обследования и (или) лечения, стоимость услуг может быть изменена Исполнителем с согласия Заказчика.

3.4. Заказчик производит оплату в размере 100% (Сто процентов) от стоимости оказываемых услуг непосредственно после оказания услуг в день их оказания, за исключением оплаты услуг по стоматологии ортопедической.

Заказчик вправе производить предварительную оплату услуг Исполнителя.

За услуги по стоматологии ортопедической Заказчик производит предоплату в размере от 50% (Пятидесяти процентов) до 100% (Ста процентов) от стоимости планируемых услуг. Окончательный расчет Заказчик производит непосредственно после оказания услуги.

3.5. Оплата медицинских услуг по настоящему договору осуществляется Заказчиком наличными денежными средствами в кассе Исполнителя, либо путем перечисления денежных средств в безналичной форме на расчетный счет Исполнителя. Заказчику, после оплаты за услугу, выдается документ установленного образца, подтверждающий произведенную оплату.

3.6. Произведенная предоплата за предварительно заказанную услугу возврату не подлежит в случае отказа Пациента от посещения Исполнителя без уважительных причин. Под уважительной причиной в данном случае понимается наличие обстоятельств, подтвержденных документально, и возникших после подтверждения накануне Заказчиком своей предварительной записи.

3.7. Информация об объеме оказанных услуг, согласно постановлению Министерства финансов Республики Беларусь от 12 февраля 2018 г. № 13 «О некоторых вопросах составления первичных учетных документов» составляется Исполнителем единолично и признается первичным учетным документом.

Заказчик соглашается с тем, что информация об объеме оказанных платных медицинских услуг составляется Исполнителем в одностороннем порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

3.8. В случае невозможности оказания услуг, возникшей по вине Заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме.

3.9. В случаях, когда невозможность оказания услуг возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

4. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Гарантии на оказанные услуги определяются согласно Положению «О предоставлении гарантий» (для пациентов) Исполнителя.

4.2. В случае ненадлежащего оказания услуги, Заказчик вправе потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;
- соответствующего уменьшения цены оказанной услуги.

4.3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

4.4. За несвоевременную оплату за оказанные услуги Заказчик уплачивает пеню в размере 0,1 % от неоплаченной суммы за каждый день просрочки.

4.5. В случае предоставления Заказчиком недостоверной информации, необходимой для принятия решения об оказании услуги, или неполной информации о своем здоровье, невыполнения рекомендаций специалистов Исполнителя, последний не несет ответственности за конечный результат оказанных услуг.

4.6. В случае обращения Заказчика в другое медицинское учреждение, Исполнитель не несет ответственность за результат проведенного лечения.

4.7. Заказчик обязуется полностью возместить Исполнителю понесенные убытки, в случае если Исполнитель не смог оказать медицинскую услугу или был вынужден прекратить ее оказание по вине Заказчика.

4.8. Стороны освобождаются от ответственности за исполнение обязательств, в случае наступления форс-мажорных обстоятельств.

4.9. В случае досрочного расторжения договора по инициативе Заказчика по причинам, не зависящим от Исполнителя, Заказчик оплачивает Исполнителю фактически выполненные услуги, а также возмещает фактически понесенные Исполнителем убытки в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

4.10. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы (пункт 3 статьи 735 ГК РБ).

4.11. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего договора, если докажет, что причиной такого неисполнения (ненадлежащего исполнения) стало нарушение Заказчиком условий настоящего договора.

5. НЕПРЕДВИДЕННЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

5.1. Стороны не несут ответственности за невыполнение своих обязательств по настоящему договору, если это было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами), непосредственно повлиявшими на выполнение сторонами своих обязательств по настоящему договору.

5.2. Если услуга была оказана в соответствии с показаниями и в объеме, адекватном состоянию здоровья Заказчика на момент обращения, то все неблагоприятные последствия такой услуги расцениваются как непрогнозируемый исход (форс-мажорные обстоятельства).

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон.

6.2. Настоящий договор может быть расторгнут в одностороннем порядке при неисполнении и (или) ненадлежащем исполнении своих обязательств одной из Сторон.

6.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

6.4. Споры, возникающие между Заказчиком и Исполнителем по настоящему договору, разрешаются по соглашению Сторон или в судебном порядке (по месту нахождения Исполнителя) в соответствии с законодательством Республики Беларусь. До обращения в суд обязательно предъявление претензии, срок рассмотрения которой до 7 календарных дней.

7. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель
Общество с ограниченной ответственностью
«Центр семейной медицины-Доктор ТУТ»
(ООО «Центр семейной медицины-Доктор ТУТ»)

Заказчик

ул. Колесникова, 15-3,
220055 г. Минск
тел. 402, 8029 678402, 8033 3547402
medcentr@doctortut.by
р/с BY54BPSB30121854400199330000
в ОАО «Сбер Банк», БИК BPSBBY2X
УНП 193256378

Стороны соглашаются, что реквизитами
Заказчика считается информация,
указанная им при заполнении
медицинской карточки.